

Số: 1650 /SYT-NVY
V/v trả lời kiến nghị cử tri.

Bình Phước, ngày 16 tháng 10 năm 2014

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 3207/UBND – KHTH ngày 30/9/2014 của UBND tỉnh về việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri;

Thực hiện Công văn số 266/HĐND ngày 12/9/2014 của Hội đồng Nhân Dân tỉnh Bình Phước và Công văn số 291/MT- 2014 ngày 09 /9/2014 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Bình Phước về việc đề nghị xem xét, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri;

Sở Y tế đã rà soát các ý kiến, kiến nghị của các cử tri, đại biểu nêu và trả lời cụ thể như sau:

- **Nội dung 1:** cử tri Nguyễn Như Cửu, ở ấp 2, xã Tiến Thành phản ánh một số ý, bác sĩ Bệnh viện đa khoa tỉnh có thái độ thờ ơ, vô trách nhiệm coi thường dân (xe dịch vụ chuyển viện gây phiền hà cho người nhà bệnh nhân; sửa chữa phòng bệnh trong lúc bệnh nhân đang điều trị ảnh hưởng sức khỏe người bệnh ...).

Trả lời: Vừa qua Ủy ban nhân dân tỉnh đã đầu tư cho Bệnh viện đa khoa tỉnh sửa chữa, nâng cấp một số phòng ốc, nhà vệ sinh, xử lý vấn đề chống thấm các khu nhà trong Bệnh viện để khắc phục phần nào sự xuống cấp cơ sở vật chất trong Bệnh viện hiện nay. Trong thời gian nâng cấp, sửa chữa vẫn phải thực hiện việc khám và điều trị cho bệnh nhân như bình thường. Bệnh viện đã tiến hành sắp xếp, di dời một số bộ phận, một số phòng bệnh cho phù hợp. Tuy nhiên cũng khó hạn chế được việc ảnh hưởng đến bệnh nhân do vấn đề tiếng ồn và vấn đề vệ sinh. Sở Y tế và Bệnh viện đa khoa tỉnh rất mong quý bệnh nhân thông cảm và cùng hợp tác để Bệnh viện phục vụ được tốt hơn.

Hiện nay tại Bệnh viện đa khoa tỉnh vẫn còn tình trạng cò chuyển viện hoạt động, các đối tượng này làm dịch vụ hoặc móc nối với các dịch vụ chuyển viện bên ngoài, gây ảnh hưởng đến công tác chuyên môn của Bệnh viện cũng như gây phiền hà, tốn kém cho bệnh nhân.

Bệnh viện đang từng bước khắc phục vấn đề này bằng hình thức triển khai xe dịch vụ chuyển viện. Các nhân viên của Bệnh viện sẽ đảm đương công việc này và thu phí theo giá xăng hiện hành. Để tránh bị phiền hà, đề nghị bệnh nhân nên thực hiện theo đúng chỉ định chuyển tuyến của Bác sỹ và sử dụng xe dịch vụ của Bệnh viện.

- **Nội dung 2:** cử tri Nguyễn Thị Lương, Trạm y tế Lộc Hưng, huyện Lộc Ninh kiến nghị: tỉnh có chính sách khuyến khích và hỗ trợ cho bác sỹ về công tác tại Trạm y tế xã, bản thân là bác sỹ chuyên khoa I làm việc tại trạm đã 10 năm nay những vẫn chưa được hưởng chế độ ưu đãi. Đề nghị ngành chức năng xem xét, giải quyết.

Trả lời: Sở Y tế ghi nhận và đề nghị cử tri Nguyễn Thị Lương liên hệ với cơ quan chủ quản – TTYT huyện Lộc Ninh để được hướng dẫn.

- **Nội dung 3:** cử tri Lương Văn Tân, khu phố Ninh Thuận, thị trấn Lộc Ninh, huyện Lộc Ninh kiến nghị: Vừa qua một số tỉnh có tình trạng thiết bị y tế khám, chữa bệnh không bảo đảm chất lượng. Đề nghị các ngành chức năng của tỉnh kiểm tra xem trên địa bàn tỉnh Bình Phước có tình trạng đó hay không để kịp thời xử lý, bảo đảm sức khỏe cho nhân dân.

Trả lời: Trước tiên, Sở Y tế xin ghi nhận phản ánh của cử tri. Về nội dung này, thời gian qua, trên các phương tiện thông tin đại chúng cũng đã có nêu. Hiện nay, trên địa bàn tỉnh, chưa có bệnh viện nào phản ánh tình trạng thiết bị y tế khám, chữa bệnh không bảo đảm chất lượng.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Y tế và UBND tỉnh, Sở Y tế đã tham mưu UBND tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành để kiểm tra tình hình đầu tư, mua sắm và sử dụng trang thiết bị y tế tại một số cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

- **Nội dung 4:** cử tri Nguyễn Văn Trinh, thôn Bù Lu, xã Bù Gia Mập, huyện Bù Gia Mập kiến nghị: Xã Bù Gia Mập là xã có đông đồng bào dân tộc thiểu số, việc đi lại khám, chữa bệnh gặp rất nhiều khó khăn, đề nghị hỗ trợ cho địa phương một chiếc xe cứu thương và giao cho Trạm Y tế xã quản lý.

Trả lời: Hiện nay, để đáp ứng nhu cầu chuyển viện, cấp cứu kịp thời, một số bệnh viện trên địa bàn tỉnh rất cần được trang bị xe cứu thương. Tuy nhiên, do ngân sách địa phương không đảm bảo nên chưa thể đầu tư. Do vậy, việc hỗ trợ cho tuyến xã một chiếc xe cứu thương và giao cho Trạm Y tế xã quản lý như kiến nghị của cử tri là vấn đề rất khó khăn về nhiều mặt, cả về kinh phí đầu tư và việc quản lý, sử dụng sao cho hiệu quả và phù hợp với nhu cầu thực tế. Hiểu được những khó khăn của người bệnh ở những địa bàn xa xôi, đi lại khó khăn và để nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe cho nhân dân thuộc vùng khó khăn, vùng có nhiều đồng bào dân tộc thiểu số, Ngành Y tế tăng cường bác sỹ công tác tại Trạm Y tế xã, đầu tư cơ sở vật chất, bổ sung trang thiết bị thiết yếu cho Trạm Y tế xã, trong đó có xã Bù Gia Mập nhằm từng bước đưa các dịch vụ y tế ngày càng có chất lượng đến với người dân, góp phần hạn chế thấp nhất những trường hợp chuyển tuyến không cần thiết./.

- **Nội dung 5:** Cử tri Nguyễn Trọng Hải, ngụ tại ấp Thạch Màng, xã Tân Lợi, huyện Đồng Phú kiến nghị: Hiện nay trên thị trường xuất hiện nhiều loại thực phẩm không rõ nguồn gốc, không đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm. Đề nghị các ngành chức năng tăng cường công tác kiểm tra thị trường thực phẩm tiêu dùng, đồng thời nghiên cứu tăng mức xử phạt đối với hành vi vận chuyển, buôn bán các loại thực phẩm này để đảm bảo an toàn sức khỏe cho người tiêu dùng.

Trả lời:

Về công tác quản lý: Theo Luật an toàn vệ sinh thực phẩm, việc quản lý an toàn vệ sinh thực phẩm được giao cho 03 ngành: Y tế (cơ quan thường trực), Công thương, Nông nghiệp và PTNT; các ngành khác là cơ quan phối hợp để quản lý an toàn thực phẩm. Do vậy, muốn quản lý tốt công tác an toàn vệ sinh

thực phẩm thì UBND các cấp, các ngành phải quản lý tốt các cơ sở do ngành mình quản lý.

Đối với cơ quan quản lý nhà nước: Theo nguyên tắc thuộc lĩnh vực của ngành nào thì ngành đó tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát theo lĩnh vực quản lý của mình và chịu trách nhiệm trước UBND các cấp khi để xảy ra ngộ độc thực phẩm; cụ thể 03 ngành: Y tế, Công thương, Nông nghiệp và PTNT thường xuyên thanh tra, kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất các cơ sở; xử lý nghiêm các cơ sở vi phạm về an toàn vệ sinh thực phẩm, kiên quyết đình chỉ các cơ sở vi phạm theo Nghị định xử phạt vi phạm hành chính; tổ chức thiêu hủy các sản phẩm là thực phẩm vi phạm, không đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm; tăng cường và duy trì giám sát mẫu để cảnh báo nguy cơ cho người tiêu dùng trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Đối với UBND các cấp: Chịu trách nhiệm toàn diện công tác nhà nước về an toàn thực phẩm trên địa bàn khi xảy ra sự cố về an toàn vệ sinh thực phẩm;

Chỉ đạo các ngành phối hợp tham mưu triển khai toàn diện xuyên suốt chuỗi thực phẩm; huy động các tổ chức, chính quyền và ban, ngành, đoàn thể các cấp cùng tham gia vào công tác tuyên truyền, hướng dẫn về an toàn vệ sinh thực phẩm.

Đối với cơ sở sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm: Quy định đối với cơ sở sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm phải chịu trách nhiệm trước người tiêu dùng về chất lượng và an toàn vệ sinh thực phẩm mà mình làm ra. Chịu trách nhiệm trước cơ quan quản lý nhà nước về hành vi vi phạm do cơ sở gây ra và xin lỗi trước người tiêu dùng trên phương tiện thông tin đại chúng; nghiêm chỉnh chấp hành các quy định về an toàn vệ sinh thực phẩm.

Đối với người tiêu dùng: Kiên quyết không sử dụng thực phẩm không an toàn, không rõ nguồn gốc, phải tự biết chọn thực phẩm an toàn hoặc là người tiêu dùng thông thái; tự bảo vệ mình trong việc dùng thực phẩm; thực hiện tốt quyền tố cáo hành vi vi phạm về an toàn vệ sinh thực phẩm với cơ quan có thẩm quyền.

- Nội dung 6: Vấn đề cử tri đề nghị chấn chỉnh lại trách nhiệm phục vụ bệnh nhân của bác sĩ Tòng - Bệnh viện đa khoa tỉnh.

Trả lời: Do cử tri Đỗ Đình Hà, ở thôn 4, xã Bom Bo, huyện Bù Đăng không cung cấp rõ tên tuổi của vợ ông nên Sở Y tế không đủ thông tin để hỏi cứu lại sự việc. Sở Y tế mong muốn ông Hà cung cấp rõ họ, tên, tuổi của vợ ông để qua đó Sở Y tế sẽ yêu cầu Bệnh viện tỉnh tiến hành kiểm tra, xem xét lại toàn bộ quy trình khám và điều trị cho vợ ông. Đồng thời thuận tiện cho việc chấn chỉnh, xử lý sai phạm nếu có.

- Nội dung 7: cử tri xã Thuận Lợi, huyện Đông Phú phản ánh: Việc chích ngừa các loại Vắc xin cho trẻ từ 0 đến 6 tuổi quy định ngày 22 hàng tháng. Nhưng trên địa bàn xã cứ đến lịch chích ngừa là không đủ thuốc hoặc phải chờ đến ngày khác mới có thuốc, có trẻ đi hai, ba lần mới được chích, như vậy vừa mất công, vừa mất thời gian của người dân (người dân hỏi thì được biết là do thiếu thuốc hoặc không có điều kiện để bảo quản thuốc); đề nghị ngành y có biện pháp khắc phục.

Trả lời: Thực hiện Thông tư số 12/2014/TT-BYT ngày 20/3/2014 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý, sử dụng vắc xin trong tiêm chủng và Quyết định số 1731/QĐ-BYT ngày 16/5/2014 của Bộ Y tế hướng dẫn tổ chức buổi tiêm chủng cho tới đa 50 trẻ, nếu vượt quá thì phải hẹn người dân vào ngày hôm sau (đối với các trường hợp trì hoãn tiêm chủng thì sắp xếp tiêm bổ sung ngay trong tháng), nhưng do người dân chưa hiểu nên cho là không đủ vắc xin.

Hàng tháng các Trạm Y tế lập dự trữ theo chỉ tiêu giao và được Trung tâm Y tế cấp đầy đủ theo đúng quy định nên không có việc thiếu vắc xin trong tiêm chủng. Việc bảo quản vắc xin tại Trạm Y tế cũng được giám sát định kỳ đảm bảo điều kiện bảo quản vắc xin.

Qua phản ánh của cử tri, Sở Y tế sẽ rút kinh nghiệm và chỉ đạo các Trung tâm y tế huyện, thị, các Trạm Y tế trên địa bàn tỉnh khi tổ chức tiêm chủng cần phải tuyên truyền, giải thích rõ ràng đầy đủ cho người dân hiểu và đưa trẻ đi tiêm đảm bảo đúng thời gian và kế hoạch tiêm chủng.

- Nội dung 8: Cử tri Lại Công Nhung, ấp Ruộng, xã Tân Quan, huyện Hớn Quản kiến nghị: Cho đối tượng cựu chiến binh tham gia hoạt động trước năm 1975 (đối tượng người có công) được hưởng chế độ khám chữa bệnh tương đương với đối tượng 40 năm tuổi Đảng.

Trả lời: Để thực hiện chính sách ưu đãi của nhà nước đối với các đối tượng là cựu chiến binh trước năm 1975 và người có công giúp đỡ cách mạng, Sở Y tế xin ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh về vấn đề này.

- Nội dung 9: Vấn đề vệ sinh môi trường tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Phước.

Trả lời: Bệnh viện đa khoa tỉnh Bình Phước được xây dựng từ năm 1998 với quy mô ban đầu 300 giường bệnh. Qua thời gian, công trình đã xuống cấp nghiêm trọng, hệ thống thoát nước và nhà vệ sinh hư hỏng nặng, gây ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ, hiện nay với cơ số 600 giường bệnh thì cơ sở vật chất của Bệnh viện lại càng khó khăn hơn.

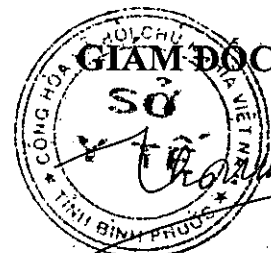
Nắm bắt được tình hình này, vừa qua Ủy ban nhân dân tỉnh đã đầu tư cho Bệnh viện sửa chữa một số phòng ốc, nhà vệ sinh. Bên cạnh đó, Bệnh viện được thụ hưởng dự án nâng cấp lên 600 giường, nhưng do khó khăn chung về tài chính nên việc nâng cấp chưa được tiến hành. Hy vọng rằng trong thời gian sắp tới bệnh nhân đến Bệnh viện sẽ được phục vụ tốt hơn.

Trên đây là trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri của Sở Y tế.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ SYT;
- Lưu: VT - NVY (Đang 10/10).



Nguyễn Đông Thông